

# POLITICA GENERALA DE CONFIDENȚIALITATE

## MISO S.R.L.

### in colectarea, procesarea si pastrarea datelor cu caracter personal

In baza prevederilor Regulamentului nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date (GDPR), Prezenta Politica de confidentialitate vizeaza numai clientii **MISO S.R.L.** și utilizatorii serviciilor noastre online, respectiv vizitatorii website-ului nostru. **MISO S.R.L.** depune eforturi pentru a asigura protectia confidentialitatii datelor Dumneavoastra personale in calitate de *persoana vizata* atunci când utilizati serviciile noastre. In acest sens, prin prezenta politica stabilim atat modul in care datele Dumneavoastra cu caracter personal vor fi procesate, drepturile pe care le aveti ca si persoana vizata dar si modul in care acestea vor fi protejate. Orice modificari efectuate in cadrul prezentei Politici de confidentialitate pot fi gasite daca vizitati website-ul nostru.

MISO S.R.L. se aliniaza prevederilor Regulamentului nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date (GDPR) si prin prezenta Politica generala de Confidentialitate vom puncta cateva aspecte importante.

### 1. Scopul utilizarii datelor cu caracter personal in calitate de persoana vizata

Prin furnizarea datelor Dumneavoastra cu caracter personal, *in calitate de persoana vizata* va exprimati acordul expres si neechivoc cu privire la utilizarea de catre **MISO S.R.L.** a datelor colectate in urmatoarele scopuri:

- Pentru a prelua reclamatiiile si/sau sugestiile dumneavoastra si pentru a va raspunde in mod corespunzator, caz in care ne vor fi necesare, spre exemplu, numele, numarul de telefon fix/mobil, adresa de e-mail;
- Pentru a va prelua solicitarile online transmise prin intermediul formularului pus la dispozitie pe site-ul [www.miso.ro](http://www.miso.ro), caz in care ne vor fi necesare, spre exemplu, numele, numarul de telefon fix/mobil, adresa;

- Pentru a va contacta in eventualitatea oricaror probleme ivite in **prestarea serviciilor**, caz in care ne va fi necesar, spre exemplu, numarul Dumneavoastra de telefon fix/mobil;
- Pentru **procesul de recrutare** atunci cand aplicati online pentru una din pozitiile deschise spre ocupare, caz in care ne va fi necesar numele, numarul de telefon fix/mobil, adresa de e-mail. Aplicarea la un job/recrutare. Atunci când aplicați pentru un job în cadrul MISO S.R.L. datele personale vor fi procesate și controlate de către MISO S.R.L. si vor fi folosite numai in scopul recrutarii (interviu, comunicari ce au legatura cu procesul de recrutare). Datele cu caracter personal ce sunt folosite in procesul de recrutare nu vor fi stocate pentru o perioadă mai mare de timp decât cea necesară recrutarii și nu vor fi divulgate persoanelor terțe. Dacă aplicanții/candidatii doresc să acceseze, să modifice sau să șteargă datele personale dupa incheierea procesului de recrutare, sunt rugați să contacteze [dpo@miso.ro](mailto:dpo@miso.ro)

**Datele Dumneavoastra** colectate pentru scopurile enumerate mai sus vor fi pastrate doar atat timp cat este necesar pentru a raspunde scopurilor pentru care au fost colectate respectiv **1 (unu) an** sau atat timp cat impune legea, ulterior urmand ca datele personale sa fie sterse ori transformate in date anonime, cu exceptia situatiei in care exista o dispozitie legala imperativa pentru a le pastra.

## **2. Drepturile Dumneavoastra in calitate de persoana vizata**

Regulamentul nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date (GDPR) confera mai multe drepturi persoanelor carora li se prelucreaza date personale. Pe toata durata in care datele personale sunt pastrate de catre **MISO S.R.L.**, Dumneavoastra in calitate de **persoana vizata** aveti urmatoarele drepturi:

**Dreptul de acces** inseamna ca aveti dreptul de a obtine o confirmare din partea noastra ca prelucram sau nu datele cu caracter personal care va privesc si, in caz afirmativ, acces la datele respective si la informatii privind modalitatea in care sunt prelucrate datele.

***Dreptul la portabilitatea datelor*** se refera la dreptul de a primi datele personale intr-un format structurat, utilizat in mod curent si care poate fi citit automat si la dreptul ca aceste date sa fie transmise direct altui operator, daca acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic.

***Dreptul la opozitie*** vizeaza dreptul de a va opune prelucrarii datelor personale atunci cand prelucrarea este necesara pentru indeplinirea unei sarcini care serveste unui interes public sau cand are in vedere un interes legitim al operatorului. Atunci cand prelucrarea datelor cu caracter personal are drept scop marketingul direct, aveti dreptul de a va opune prelucrarii in orice moment.

***Dreptul la rectificare*** se refera la corectarea, fara intarzieri nejustificate, a datelor cu caracter personal inexacte. Rectificarea va fi comunicata fiecarui destinatar la care au fost transmise datele, cu exceptia cazului in care acest lucru se dovedeste imposibil sau presupune eforturi disproportionale.

***Dreptul la stergerea datelor*** ("dreptul de a fi uitat") inseamna ca aveti dreptul de a solicita sa va stergem datele cu caracter personal, fara intarzieri nejustificate, in cazul in care se aplica unul dintre urmatoarele motive: acestea nu mai sunt necesare pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate; va retrageti consimtamantul si nu exista niciun alt temei juridic pentru prelucrare; va opuneti prelucrarii si nu exista motive legitime care sa prevaleze; datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal; datele cu caracter personal trebuie sterse pentru respectarea unei obligatii legale; datele cu caracter personal au fost colectate in legatura cu oferirea de servicii ale societatii informatinale.

***Dreptul la restrictionarea prelucrarii*** poate fi exercitat in cazul in care persoana vizata contesta exactitatea datelor, pe o perioada care ne permite verificarea corectitudinii datelor; prelucrarea este ilegala, iar persoana se opune stingerii datelor cu caracter personal, solicitand in schimb restrictionarea; in cazul in care **MISO S.R.L.** nu mai are nevoie de datele cu caracter personal in scopul prelucrarii, dar persoana i le solicita pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta; in cazul in care persoana vizata s-a opus prelucrarii pentru intervalul de timp in care se verifica daca drepturile legitime ale operatorului prevaleaza asupra celor ale persoanei respective.

**Toate aceste drepturi pot sa fi exercitate printr-o cerere scrisa, semnata si datata, transmisa la sediul nostru sau la adresa de email [dpo@miso.ro](mailto:dpo@miso.ro).**

In plus, incepand cu 25 mai 2018, daca aveti nemulțumiri sau intrebari legate de prelucrarea datelor personale va puteti adresa Responsabilului pentru protectia datelor la adresa [dpo@miso.ro](mailto:dpo@miso.ro). Plangeri referitoare la prelucrarea datelor personale pot fi adresate Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

### **3. Transferul de date**

**MISO S.R.L.** nu va transfera, vinde sau ofera la schimb datele Dumneavoastra catre terti pentru scopuri de marketing.

### **4. Securitatea datelor Dumneavoastra**

**MISO S.R.L.** a luat masuri tehnice și organizatorice pentru asigurarea unui nivel de protectie si de securitate adecvat in cadrul operatiunilor efectuate asupra datelor cu caracter personal prin limitarea accesului neautorizat, ori impotriva pierderii sau manipularii neautorizate a datelor. In plus, in acord cu evolutia tehnologiei in materie informatica, depunem eforturi continue in scopul adaptarii masurilor de securitate.

### **5. Utilizarea datelor personale**

Vom utiliza datele personale numai pentru scopul în care au fost colectate. Vom păstra aceste informații pentru perioada specificată la art. 1 de mai sus. Accesul la datele personale este strict limitat personalului **MISO S.R.L.**.

### **6. Responsabilitate**

**MISO S.R.L.** este responsabilă pentru conformitatea cu GDPR cât și pentru principiile stabilite în aceasta Politica. **MISO S.R.L.** va menține sub responsabilitatea sa un registru in care va tine o evidenta a procesarii datelor cu caracter personal si scopul pentru care au fost colectate iar acolo unde este necesar va pune informațiile la dispoziția autorităților de supraveghere.

Orice întrebări legate de această politică de confidențialitate pot fi adresate la adresa de email [dpo@miso.ro](mailto:dpo@miso.ro).

## **7. Securitatea procesării**

Vom procesa datele în mod sigur, vom aplica și menține măsuri tehnice adecvate pentru a proteja datele personale împotriva distrugerii sau pierderii accidentale sau ilegale, alterare, divulgare sau acces neautorizat. În cazul în care se constată posibile încălcări a securității datelor. MISO S.R.L. are obligația notificării Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal în termen de 72 de ore și a persoanelor vizate în cel mai scurt timp;

## **8. Accesul și rectificarea sau ștergerea datelor personale.**

Utilizatorii au dreptul de a solicita în orice moment pe parcursul perioadei de stocare descrisă în art. 1 din prezenta, exercitarea drepturilor de persoana vizată așa cum sunt prevăzute în art. 2 din prezenta politică și de Regulamentul nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date (GDPR) prin transmiterea unui email la [dpo@miso.ro](mailto:dpo@miso.ro).

## **9. Plângeri/sesizari/solicitari si termene de raspuns**

Utilizatorii ale caror date au fost colectate și sau procesate și pentru ale caror scopuri și-au dat consimțământul, pe toată perioada pentru care aceste date au fost colectate, persoanele vizate – utilizatorii pot transmite plângeri / sesizari / solicitari către MISO S.R.L. transmitând astfel un email la adresa [dpo@miso.ro](mailto:dpo@miso.ro). Termenul de răspuns pentru astfel de plângeri/sesizari/solicitari este de 30 (treizeci) de zile de la data primirii și înregistrării acestora.

## **10. Modificări/completari ale acestei politici**

MISO S.R.L. își rezervă dreptul de a modifica această politică unilateral ori de câte ori consideră că este nevoie și sau de exemplu în urma unor modificări legislative relevante. În cazul în care se fac modificări ale prezentei Politici MISO S.R.L. le va face cunoscute prin intermediul website-ului [www.miso.ro](http://www.miso.ro). Încurajăm utilizatorii să verifice această pagină periodic pentru a fi informați despre ultimele noutăți în ceea ce privește Politica generală de confidențialitate.

## **11. Date de contact**

MISO S.R.L., cu sediul în Craiova, str. Carol I nr. 9, jud, Dolj, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului, sub nr. J16/444/2003 , cod fiscal RO15320143, adresa de email: [office@miso.ro](mailto:office@miso.ro); [dpo@miso.ro](mailto:dpo@miso.ro) .